

Zásady ochrany osobních údajů



SmartShark Tech s.r.o

Na Rejdišti 70/14, Nymburk, 288 02, Česká republika
IČO: 23931281

Verze: MVP 1.0

Účinné od: 03.07.2026

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují způsob, rozsah a účely zpracování osobních údajů uživatelů platformy dostupné na adrese <https://smartshark.tech/>. Naším cílem je zajistit maximální ochranu vašich dat a naprostou transparentnost v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

1. Identifikace správce údajů

Správce osobních údajů v rámci této platformy je společnost SmartShark Tech, s.r.o., se sídlem Na Rejdišti 70/14, 288 02 Nymburk, IČO: 23931281 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 435168 (dále jen „Správce“).

Správce provozuje platformu sloužící k propojování a zprostředkování služeb mezi zákazníky a nezávislými IT specialisty. Používáním našich webových stránek souhlasíte s tím, že se budete řídit těmito Zásadami ochrany osobních údajů, a zaručujete, že všechny vámi poskytnuté údaje jsou přesné a že jste oprávněni nám tyto údaje poskytnout.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování vašich údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: info@smartshark.tech.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování našich zprostředkovatelských služeb, zajištění bezpečnosti uživatelů a plnění zákonných povinností. Rozsah zpracovávaných údajů se liší podle role uživatele na platformě.

2.1. Společné identifikační a kontaktní údaje (všichni uživatelé)

Pro účely registrace, správy uživatelského účtu a komunikace zpracováváme:

Základní identifikátory: jméno a příjmení, u podnikajících osob obchodní firmu a IČO.

Kontaktní údaje: e-mailovou adresu a telefonní číslo.

Fakturační a adresní údaje: adresu sídla nebo bydliště pro účely identifikace stran při uzavírání smluvních vztahů a vystavování daňových dokladů.

2.2. Platební údaje

V souvislosti se zprostředkováním finančního vypořádání mezi stranami zpracováváme:

Bankovní spojení: čísla bankovních účtů za účelem evidence plateb a následného převodu finančních prostředků.

Historii transakcí: záznamy o realizovaných platbách v rámci platformy.

2.3. Specifické profesní údaje (IT specialisté)

Za účelem prezentace odborných schopností a nalezení vhodných projektů zpracováváme u IT specialistů:

Profesní profil: fotografie, životopis, přehled dosavadních zkušeností, dovedností a portfolio.

Hodnocení: recenze a hodnocení kvality odvedené práce udělené zákazníky.

2.4. Specifické údaje o poptávkách (Zákazníci)

Za účelem výběru optimálního technického partnera zpracováváme:

Parametry zakázky: veškeré informace vložené do zadávacích formulářů a konfiguratorů, které definují potřeby zákazníka.

2.5. Údaje z interní komunikace a aktivity

V zájmu bezpečnosti a plynulého průběhu spolupráce zpracováváme:

Obsah zpráv: komunikaci vedenou skrze interní rozhraní platformy.

Technické parametry: záznamy o aktivitě na platformě (např. potvrzení milníků projektu nebo odsouhlasení dokončení prací).

2.6. Automaticky sbírané technické údaje

Při každé návštěvě platformy můžeme automaticky shromažďovat technické údaje, jako je IP adresa, typ a verze prohlížeče, nastavení časového pásma, typy a verze doplňků prohlížeče, operační systém a platforma. Tyto údaje využíváme k zajištění bezpečnosti platformy a analýze její funkčnosti.

Společnost SmartShark Tech zpracovává osobní údaje výhradně pro účely uvedené níže a v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou k dosažení těchto účelů.

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje využíváme vždy k jasně stanoveným účelům a pouze v rozsahu, který je pro jejich dosažení nezbytný. Každá taková aktivita je podložena konkrétním právním důvodem, který nám umožňuje s vašimi údaji v daném rozsahu nakládat.

3.1. Plnění smlouvy a zprostředkování služeb

Tento účel je nezbytný pro samotné fungování platformy a poskytování služeb, ke kterým se uživatelé registrují. Bez zpracování těchto údajů není možné zajistit:

Proces propojování (Matching): Vyhodnocování parametrů poptávek a profilů IT specialistů za účelem nalezení nejvhodnějšího spojení obou stran.

Zajištění komunikace (SharkBoard): Provozování zabezpečeného komunikačního rozhraní pro domluvu detailů zakázky mezi zákazníkem a specialistou.

Administrativu finančního vypořádání: Evidenci plateb a zajištění jejich bezpečí.

Právním základem je plnění smlouvy a provedení opatření před uzavřením smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.2. Oprávněné zájmy Správce

Zpracování v této kategorii provádíme pro zajištění bezpečnosti, integrity a vysokého standardu platformy. Proti tomuto zpracování máte právo vznést námitku. Jde o tyto účely:

Kontrola kvality a obsahu (SharkQuality): Proces prověřování nabídek tak, aby splňovaly standardy srozumitelnosti a kvality platformy.

Ochrana integrity platformy: Prevence obcházení systému za účelem přímého kontaktování uživatelů mimo platformu, což slouží k ochraně našeho obchodního modelu a bezpečnosti uživatelů.

Podpora při řešení neshod (SharkBench): Procesní vstup do komunikace v případě potíží mezi stranami za účelem nalezení férového řešení.

Technický rozvoj a analytika: Sledování využívání platformy za účelem odstraňování chyb, zvyšování bezpečnosti platformy a vylepšování uživatelského prostředí.

Právním základem je oprávněný zájem Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zejména bezpečnost, prevence zneužití, zajištění kvality služby, řešení sporů).

3.3. Plnění právních povinností

Údaje zpracováváme také pro účely vyplývající přímo z právních předpisů České republiky:

Účetní a daňová agenda: Vystavování faktur pro vyúčtování provizí za úspěšně dokončené projekty a vedení řádného účetnictví.

Archivace a součinnost: Uchovávání smluvní a finanční dokumentace pro potřeby případných kontrol ze strany státních orgánů.

Právním základem je splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění účelů popsanych v těchto Zásadách. Doba uložení je stanovena následovně:

Údaje v uživatelském účtu: Tyto údaje zpracováváme po celou dobu trvání vaší registrace na platformě. Po zrušení účtu uchováváme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro splnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů.

Smluvní a fakturační dokumentace: Údaje související s uzavřenými zakázkami a vyúčtováním provizí uchováváme po dobu 10 let od konce účetního období, ve kterém došlo k transakci, a to v souladu s právním řádem.

Záznamy o komunikaci (SharkBoard): Obsah zpráv a historii aktivit uchováváme po dobu trvání projektu a dále po dobu nezbytnou k vyřízení případných reklamací nebo řešení neshod v rámci smířčího procesu (SharkBench).

Nerealizované poptávky: V případě, že po podpisu smlouvy nedojde k zaslání platby ve lhůtě 3 pracovních dnů, je zakázka zrušena a související údaje jsou dále uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro evidenci zrušených projektů.

5. Příjemci a předávání osobních údajů

Vaše soukromí chráníme a údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a prověřeným subjektům, které nám pomáhají zajišťovat bezpečný a plynulý chod platformy.

5.1. Vzájemné sdílení informací mezi uživateli

Pro naplnění účelu naší platformy, kterým je propojení poptávky s vhodnou nabídkou, dochází k vzájemnému sdílení informací mezi zákazníkem a IT specialistou:

Identifikace v systému: Uživatelé se v rámci platformy a v komunikačním rozhraní primárně identifikují prostřednictvím svých uživatelských jmen a informací uvedených v jejich profilech.

Sdílení údajů pro realizaci projektu: Vaše nezbytné identifikační a kontaktní údaje jsou protistraně poskytnuty v rozsahu potřebném pro

řádný výběr vhodného spolupracovníka, vzájemnou domluvu detailů a následnou úspěšnou realizaci vašeho projektu.

5.2. Externí zpracovatelé

K zajištění technického a administrativního zázemí platformy využíváme služeb odborných dodavatelů, kteří vystupují v roli zpracovatelů:

Poskytovatel IT infrastruktury a hostingu: Zajišťuje technický provoz platformy a bezpečné uložení veškerých dat.

Účetní a daňoví poradci: Mají přístup k fakturačním údajům za účelem řádného vyúčtování a plnění zákonných povinností Správce.

5.3. Pověřené osoby Správce

K osobním údajům mohou mít přístup také pověřené osoby Správce (např. zaměstnanci či spolupracovníci), a to výhradně v nezbytném rozsahu a pouze tehdy, je-li to nutné pro zajištění provozu a bezpečnosti platformy, poskytování technické podpory uživatelům, kontrolu kvality obsahu a dodržování podmínek platformy nebo pro pomoc při řešení neshod mezi uživateli (reklamace, spory).

5.4. Orgány veřejné moci

Vaše osobní údaje můžeme předat státním orgánům (např. finanční úřad, Policie ČR) pouze v případech, kdy nám takovou povinnost ukládá zákon nebo pravomocné rozhodnutí orgánu veřejné moci.

5.5. Předávání údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (EHP). Pokud by mělo dojít k předání údajů mimo EHP (např. u některých cloudových služeb), děje se tak výhradně při zajištění odpovídajících záruk a na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů ze strany společnosti SmartShark Tech máte jako uživatel řadu práv, která můžete uplatnit. Pro výkon těchto práv nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese: info@smartshark.tech. Mezi vaše základní práva patří:

Právo na přístup a opravu: Máte právo získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a nahlížet do nich. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje neúplné nebo nesprávné, můžete kdykoliv požadovat jejich opravu nebo doplnění.

Právo na výmaz (právo „být zapomenut“): Můžete žádat o vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Upozorňujeme, že toto právo se nevztahuje na údaje, které musíme ze zákona uchovávat (např. fakturační údaje pro účetnictví).

Právo na omezení zpracování: V určitých případech (např. pokud popíráte přesnost údajů) můžete žádat, abychom vaše údaje pouze uchovávali a dále je aktivně nevyužívali, dokud se situace nevyjasní.

Právo na přenositelnost: Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro účely jejich předání jinému správci.

Právo vznést námitku: Toto je klíčové právo u zpracování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud námitku vznesete, nebudeme údaje pro daný účel dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné důvody, které převažují nad vašimi zájmy.

Právo odvolat souhlas: Pokud je jakékoli zpracování založeno na vašem dobrovolném souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

7. Zabezpečení osobních údajů

Vaše data chráníme pomocí moderních technických a organizačních opatření v souladu s platnými bezpečnostními standardy. Přístup k vašim údajům je omezen pouze na pověřené osoby v nezbytném rozsahu.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 01.03.2026.

Jsme oprávněni tyto zásady v případě potřeby (např. při změně legislativy nebo funkcí platformy) doplňovat či měnit. O každé podstatné změně vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo oznámením přímo v rozhraní platformy.

Pro zajištění správného fungování platformy a analýzu návštěvnosti využíváme soubory cookies a obdobné technologie. Informace o jejich užívání jsou dostupné v nastavení vašeho prohlížeče.

Registrací na platformě a jejím aktivním užíváním potvrzujete, že jste se s těmito Zásadami seznámili a berete na vědomí způsob, jakým SmartShark Tech nakládá s vašimi údaji.